



# Infobrochure schoolopvang Schooljaar 2019-2020 2,5 tot 12 jarigen

In opdracht van gemeente Dilbeek verzorgt Infano vzw de voor- en naschoolse opvang in uw school. In deze brochure kan u meer informatie terugvinden. Heeft u nog vragen, dan kan u altijd contact opnemen met de volgende personen:



1. Infano vzw

**Teambegeleider – coach Ster Dilbeek Noord**

0489/ 94 95 24

[Dilbeek.noord@infano.be](mailto:Dilbeek.noord@infano.be)

**Regiocoördinator Ster Dilbeek**

0494/ 15 20 51

[dilbeek@infano.be](mailto:dilbeek@infano.be)

2. Gemeente Dilbeek

**Dienst onderwijs Dilbeek**

02/ 451 69 55

[onderwijs@dilbeek.be](mailto:onderwijs@dilbeek.be)

## 1. Opvangmomenten

Exacte openingsuren en gsmnummer van de opvang: Zie bijlage.

De opvang begint om 07u00 's morgens en eindigt een kwartier voor aanvang van de lestijden. 's Morgens is het laatste kwartier van de opvang door Infano vzw gratis.

's Avonds begint de opvang een kwartier na het beëindigen van de lestijden en duurt tot 18u00.

De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier na de lessen.



## 2. Breng- en afhaalmomenten

Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.

Indien derden de kinderen komen afhalen, moet dit schriftelijk worden gemeld (briefje met handtekening of in de schoolagenda) en moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden.

Wanneer het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan culturele, sportieve of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

## 3. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een kwalitatieve en structurele manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano vzw hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

## 4. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: Zie bijlage.

Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd je kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet je de opvang contacteren via het gsmnummer: Zie bijlage.

Ouders die niet verwittigen moeten een supplement van € 7,50 per begonnen half uur, per kind betalen.

Herhaaldelijk te laat komen, kan leiden tot weigering in de opvang.



## 5. Tarieven schooldagen

De opvang wordt berekend per begonnen half uur:

- *Basis: € 1 per begonnen halfuur.*
- *Korting: € 0,75 per begonnen halfuur vanaf twee kinderen.*
- **TARIEF SCHOOLVRIJE DAG / VAKANTIE**

*Hele dag (> 6u) : € 13,99*

*Vanaf 2 kinderen € 10,49*

*Halve dag (< 6u) : € 7*

*Vanaf 2 kinderen € 5,25*

Een derde dag (< 3u) : € 4,65  
Vanaf 2 kinderen € 3,49

#### ▪ **SOCIAAL TARIEF**

##### **Wat?**

Het sociaal tarief met een korting van 50% geldt voor iedereen die recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming bij het ziekenfonds.

##### ▪ **Hoe aanvragen?**

De ouders van Dilbeekse kinderen kunnen het sociaal tarief aanvragen: ofwel met een attest van de verhoogde tegemoetkoming via het contactformulier op de website [www.infano.be](http://www.infano.be) ofwel met een participatiepas via het welzijnsloket

Meer info bij het welzijnsloket:

Bosstraat 84 te 1702 Groot-Bijgaarden  
telnr. 02 451 69 43.

[welzijnsloket@ocmwdilbeek.be](mailto:welzijnsloket@ocmwdilbeek.be)

- elke werkdag van 9 tot 12 uur

- woensdag ook van 14 tot 16 uur

- donderdag ook van 17 tot 19 uur



De ouders van kinderen die niet in Dilbeek wonen kunnen het sociaal tarief enkel aanvragen met een attest van de verhoogde tegemoetkoming via het contactformulier op de website [www.infano.be](http://www.infano.be).

#### ▪ **BELANGRIJK!**

Je moet dit sociaal tarief jaarlijks **voor 31 maart** opnieuw aanvragen. Indien de vernieuwing niet wordt aangevraagd voor 31 maart, vervalt het recht op sociaal tarief voor minstens één maand tot in de maand waarin de hernieuwde aanvraag gebeurt.

## 6. Facturatie

De **maandelijkse rekening** wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) uw mailadres of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be) uw IBANrekeningnummer. Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (Vb.: VDAB) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld. Zorg ervoor dat u steeds de gestructureerde mededeling gebruikt bij overschrijving.

Aan de opvangkosten is een **fiscaal voordeel** verbonden voor de ouders.

Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website ([www.infano.be](http://www.infano.be)) of via [facturatie@infano.be](mailto:facturatie@infano.be). Telefonisch te bereiken op 025827262 – Optie 1 van maandag tot vrijdag van 08.30 – 12.30 uur en bijkomend op dinsdagavond van 17.00 – 19.30 uur.

## 7. Activiteiten en huiswerktoezicht

De opvang biedt de mogelijkheid om huistaken en lessen te laten maken voor de kinderen van de lagere school. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bij hebben en dat ze zich in stilte kunnen bezighouden na hun huistaak.

Op woensdagnamiddag en op schoolvrije dagen worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord of inforaam vind je het maandthema terug.

## 8. Wat bij ongeval of ziekte?

In het belang van je kind en de andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vragen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen.

Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders of een andere contactpersoon. Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn, nemen we contact op met een arts of met de hulpdiensten in geval van noodsituaties.

De kinderen zijn verzekerd door de schoolverzekering tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel.

Schade aan brillen en kledij wordt niet vergoed.



## 9. Schoolvrije dagen en vakantiewerking

Infano vzw organiseert ook opvang tijdens schoolvrije dagen. De opvang is telkens van 07u00 – 18u00.

Men dient ten laatste vijf werkdagen vooraf in te schrijven via [www.infano.be](http://www.infano.be).

U klikt verder op het tabblad 2,5 – 12 jaar.

Nadien klikt u onderaan de pagina op 'binnenschoolse kinderopvang'. Er verschijnt een geel tabblad met 'inschrijvingen schoolvrije dagen'.

Gelieve alle gevraagde gegevens zo volledig mogelijk in te vullen.

Daarna dient u het formulier in.



## 10. Annulering en wijziging inschrijving van schoolvrije dagen en vakantiewerking

Elke annulering of wijziging in verband met de aanwezigheid of afwezigheid van het kind tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen, moet schriftelijk één dag vooraf doorgegeven worden via mail naar de coördinator. Als u dat niet doorgeeft, dan wordt er een administratieve boete (€ 8,00) aangerekend. Als je een medisch attest kan voorleggen, vervalt deze boete.



## **11 . Gimme**

Tijdens de opvang worden er regelmatig foto's genomen van de kinderen. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor beroepsspecifieke publicaties, zoals Gimme. Dit is een platform waar per school info over schoolvrije dagen, vakanties en foto's van tijdens de opvang worden geplaatst. Wilt u hier deel van uitmaken mail dan naar [gimme@infano.be](mailto:gimme@infano.be) met de school van uw kind. Wenst u liever geen foto's van uw kind op Gimme, mail dan de naam en school van uw kind naar [gimme@infano.be](mailto:gimme@infano.be).

## **12. Privacy**

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 025827262.



## Bijlage

### Contactgegevens

Gsmnummer 0499/ 61 73 78

opvang:

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kind(eren) af te halen. Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach:  
0489/ 94 95 24

### Ochtendopvang

7u tot 8u45, betalen tot 8u30.

### Tarieven Ochtendopvang

- 07.00 – 07.30 uur: € 1
- 07.30 – 08.00 uur: € 1
- 08.00- 08. 30 uur: € 1
- Vanaf 08.30 uur is de opvang gratis.
- Korting: € 0,75 per begonnen halfuur vanaf twee kinderen.

### Avondopvang

15u40 tot 18u.

### Tarieven Avondopvang

- Tot 15.40 uur is de opvang gratis.
- 15.40u – 16.10u: € 1,00
- 16.10u – 16.40u: € 1,00
- 16.40u – 17.10u: € 1,00
- 17.10u – 17.40u: € 1,00
- 17.40u – 18.00u: € 1,00
- Korting: € 0,75 per begonnen halfuur vanaf twee kinderen.

### Woensdagnamiddag

12u50 tot 18u

### Tarieven Woensdagnamiddag

- vanaf 12u50: € 1,00 per begonnen half uur
- € 0,75 per begonnen half uur (vanaf 2 kinderen)

## Schoolvrije dagen en vakantiewerking

*Schoolvrije dagen gaan steeds door op de school zelf.  
Behalve op dagen dat de opvang gecentraliseerd wordt (zie onderstaande).*

De inschrijving gebeurt op [www.infano.be](http://www.infano.be).

## Tarieven schoolvrije dagen en vakantiewerking

- *Hele dag (> 6u) : € 13,99  
Vanaf 2 kinderen € 10,49*
- *Halve dag (< 6u) : € 7  
Vanaf 2 kinderen € 5,25*
- *Een derde dag (< 3u) : € 4,65  
Vanaf 2 kinderen € 3,49*

## Data

*Woensdag 25 september: vrijaf*

*Maandag 7 oktober: pedagogische studiedag (**gecentraliseerd**)*

*Herfstvakantie:*

- *Gesloten: Vrijdag 1 november 2019.*
- *Open: Maandag 28 oktober – donderdag 31 november 2019.*

*Kerstvakantie:*

- *Gesloten: Dinsdag 24 december en woensdag 1 januari 2020.*
- *Maandag 23 december tot 3 januari 2020*

*Woensdag 23 januari: pedagogische studiedag*

*Krokusvakantie:*

- *Open: Maandag 24 februari – Vrijdag 29 februari 2020.*

*Paasvakantie:*

- *Maandag 6 april tot 17 april 2020*

*Woensdag 20 mei: vrijaf*

*Vrijdag 22 mei: brugdag (**gecentraliseerd**)*

*Dinsdag 2 juni: vrijaf*

*30 juni: laatste schooldag: geen opvang*

